

希望を全て取り入れて、  
+αの補修もして頂きとても感謝しています。

足立区 N様

### お客様アンケート

1. 工事前の打ち合わせなどの訪問時間は、しっかり守られていたでしょうか？  
また、遅れる場合は、電話での連絡がありましたか？  
(しっかり守られていた 時々守られていなかった時があった 全然守られていなかった)
2. 工事前の打ち合わせはしっかり行われていましたか？  
(しっかり行われていた 普通 少し足りなかった 行われていない)
3. 担当者の対応はいかがでしたか？  
(良かった 普通 不満)
4. 工事中の養生・清掃等はしっかり行われていましたか？  
(しっかり行われていた (普通) あまりされていなかった)
5. 工事の仕上がりにはご満足されましたか？  
(大変満足 (多少満足) 普通 満足していない)
6. 工事はお約束の期間で終了しましたか？  
(予定通り 少し日程が延びた 大変遅れた)
7. 職人の態度等はいかがでしたか？  
(大変良かった 普通 あまり良くなかった)
8. また、リフォームをお考えの際、エル・アップに頼もうと思えますか？  
(是非お願いしたい) 正直まだわからない 思わない)
9. もしお知り合いの方から「どこか良いリフォーム会社はありませんか？」と聞かれたら、  
当社をご紹介していただけますか？  
(喜んで紹介する) わからない 紹介できない)
10. 保証書はお手元に届きましたか？  
(届いている) まだ届いていない)
11. お客様の工事写真やアンケートをホームページ等に掲載してもよいですか？  
(良い) (匿名なら良い) 載せてほしくない)
12. 弊社を知ったきっかけを教えてください。  
(チラシ・ホームページ・ご紹介・以前利用して・看板をみて・その他[友人の相談])
13. 弊社を選んで頂いた理由を教えてください。  
(他社に比べて良かった。)
14. 最後に全体的な感想を頂けますでしょうか？  
こちらの希望をすべて取り入れて頂き、さらに+αの補修も  
してもらって、予算内にして頂きました。  
とても感謝しております。  
有難うございました。  
ご協力いただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします。